

河南财经政法大学培训中心

北京中航未来科技集团有限公司

航空服务职业教育培训项目 2021 年招生简章

一、院校介绍

1、河南财经政法大学

河南财经政法大学位于河南省郑州市，是省属公办全日制普通高等学校，河南省博士学位授予重点立项建设单位，河南省特色骨干大学。

学校建校于 1948 年。现有文北校区、文南校区和郑东校区 3 个校区，占地面积 2000 多亩，总建筑面积 110 万余平方米。学校建有各类教学实验室，图书馆文献资源总量达 1009 万册（种），其中纸质文献 249 万册，电子资源 760 万种。教学、科研、体育场等基础设施齐全。

我校以经济学、管理学、法学为主干，兼有文学、理学、工学、艺术学、哲学等学科门类。现有 65 个本科专业，11 个硕士学位授权一级学科，15 个硕士专业学位授权类别。

学校现有教职工 2000 余人，全日制在校学生近 30000 人，继续教育学历教育在籍学生约 14000 人。

近年来，我校先后承担国家级研究项目近 200 项，省部级项目近千项，出版学术著作 500 余部，获得省部级以上科研成果奖 80 多项。学校与美国、英国、俄罗斯、澳大利亚、新西兰、爱尔兰、印度等国家的大学及文化教育机构建立了合作交流关系，开展多模式、宽领域的国际交流合作。

2、河南财经政法大学培训中心（继续教育学院）

为大力发展非学历教育培训业务，河南财经政法大学于 2020 年 5 月成立培训中心，培训中心隶属于河南财经政法大学，与继续教育学院合署办公，是河南财经政法大学开展非学历教育培训的专门办学和管理机构。培训中心自成立以来，在继续教育学院培训工作的基础上，坚持依法依规办学，扩大对外合作交流，强化非学历培训品牌优势，紧紧围绕会计、金融、政法、财政税务等专业领域，开展了高层次、多样化的非学历教育培训工作，为国家培养了大批经济、法律和管理人才，是河南财经政法大学服务社会发展的重要窗口。站在新的历史起点上，培训中心将依托河南财经政法大学的办学资源和专业优势，坚持市场导向，积极融入国家重大发展战略，以校企合作、校地合作等多种形式，广泛参与职业教育、技能教育，为构建服务全民的终身学习体系贡献新的力量。

二、企业介绍

北京中航未来科技集团有限公司是一家集教育投资、教育培训、教育开发、教学产品研

发、教育管理、实训实习、校企合作、职业教育、实体办学、教育服务、就业服务等于一体的大型综合性教育科技集团，目前以航空职业教育为核心，主要致力于职业教育（现代服务、未来科技）、国际教育、人力资源、创新产业以及通航产业的发展与合作。

中航未来航空实训基地拥有民航专业齐全、先进的航空实训设备，航空服务实训基地根据中国民航总局《公共航空交通运输承运人运行合格审定规则》（CCAR-121FS）中的相关规定和要求进行设计，具备乘务员进行多机型、多科目、多功能初训、复训功能，并且包含地面安检、值机、票务、咨询、VIP 等多岗位实训教学设备。实训基地是中国民航科普教育基地、中国交通运输协会民航服务与管理专业技能实训基地、中国成人教育协会航空服务教育培训专业委员会副理事长单位，将航空高等职业教育与民航岗位技能培训相结合的专业教育培训机构。与国内外 20 多家大型航空公司、30 多家机场集团、港澳及国际星级酒店、国际邮轮、高铁、国际免税店和知名旅游业企业达成合作联盟。九千余名学员成就了飞翔蓝天的梦想，两万余名学员从这里走进全国各大机场的空港地勤，为海内外知名旅游业输送旅游高端人才三千余人。

三、航空服务教育培训专业委员会：

为尽快提高我国航空服务人才的培训质量，扶持、规范、引导航空服务教育培训市场的健康发展，经中国成人教育协会第五届理事会正式批准，成立了教育部中国成人教育协会航空服务教育培训专业委员会。

航空服务教育培训专业委员会是教育部中国成人教育协会下设的一个专门针对国内从事航空服务与管理教育培训行业的全国性、自发性、非营利性的专业分会，用以开展业内交流与业内服务。该专委会一方面广泛联络国内从事航空服务与管理教育培训的各级各类院校（机构），共同开展教学研究与业务交流、共同组建行业联盟、共同提升教育培训质量。另一方面广泛联络国内具有航空服务与管理人才需要的各大航空公司与各大机场企业，从而全面架设用人单位与育人院校的桥梁，打通就业渠道与人脉，真正实现专业育人质量与产业用人需求的无缝对接，真正实现航空服务与管理人才教育培训上的校企合作与产教融合。可以预见，专委会必能充分发挥中国成人教育协会在沟通政府与企业、搭建专业与行业合作桥梁平台上的独特作用，为推动我国航空服务与管理人才培养事业的更快更好发展作出新的贡献。

中航未来作为首批发起单位之一出任副理事长单位，愿竭力协助专委会全面推动航空服务教育培训更快、更好、更高发展！

四、项目背景：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》、教育部等六部门关于印发《职业学校校企合作促进办法》的通知、《职业教育与继续教育工作要点》大力推动职业教育快速健康持续发展，满足航空业快速发展对人才的需求，响应国家在职业技能人才培养方面提倡“校企合作、产教融合”的职教模式，以“校企合作、优势互补、特色发展、学员受益”为发展理念，为校企合作提供更大空间，以实现人才培养目标，提高人才培养质量。为充分发挥校企双方的优势，发挥职业教育为社会、行业、企业服务的功能，为企业培养更多高素质、高技能的应用型、复合型人才，同时也为学员实习、实训、就业提供更大空间。河南财经政法大学培训中心与北京中航未来科技集团携手开展航空服务职业教育培训项目合作，通过主动适应国内外民航业的快速发展和相关人才的全面发展需求，结合学校办学优势和企业先进的人才培养模式，强调培养体系的针对性和实效性，实行“3+1”“2+1”教学模式，即前三/二年学习专业理论课程；最后一年到中航未来实训基地进行实训，由北京中航未来科技集团推荐就业，以学员就业为导向、技能培养为主导，致力于培养文化素质和语言能力更强、专业技能更高的现代民航服务人才。

五、优势与特色：

1、科教融合 终身教育体系：根据学校科教融合的办学理念，继续教育工作也相应融合社会各方优质资源，构建起具有特色的继续教育体系和模式，打造国家级高端服务人才职业教育基地。继续教育培训方面更加凸显了学校品牌优势、专业特色和师资优势，共同为国家培养高水平复合型创新创业人才，支撑新时代中国特色社会主义奋斗目标的实现。

2、校企合作，强化能力培养：河南财经政法大学培训中心与北京中航未来科技集团有限公司实行校企合作，以服务人才培养为宗旨，为地方和区域经济建设和社会发展服务。双方坚持优势互补，既能为学员提供优质的教学服务和管理，又能突出学员航空职业能力的培养和提升，为学员提供全方位的航空职业培训服务。

3、注重学生实训，注重课堂质量：合理设置学制，科学安排课程，技能与理论结合，最后一年安排学生到设施完备的民航实训基地参加实际训练学习，为今后更好更快地去适应其工作岗位做好充足的准备。同时，还开设了就业指导课程及就业模拟训练课程，进行职业规划教育，并注重学生的就业经验增加及应变力培养，以加强学生的就业综合表现，增强学生在就业岗位上的综合竞争力。

4、日常管理严格，学风建设扎实：项目以负责任的态度，倡导“养成式”教育理念，制定了一系列学生管理规章制度，对学生严格要求，使其养成良好的生活、学习习惯，对学生从考勤、上课、生活、就寝等方面进行严格管理，坚持以高标准和严要求来培养综合素质全面过硬的民航专业人才。

5、完善的就业保障体系：携手国内外多家航空公司、机场、空港酒店及邮轮公司，架设用人企业与学校的桥梁，打通就业渠道，真正实现专业育人企业用人的无缝对接，为学生顺利就业提供有力的保障。

6、校园文化 丰富多彩：项目坚持以学生为本，积极构建特色校园文化，开展了丰富多彩的校园文化活动，为学生营造了良好的学习氛围。项目还组织大量形式多样的社团活动、文体活动、课外活动等，为学生提供了发展兴趣爱好的广阔舞台。

六、航空职业教育培训招生计划：

专业名称	就业方向	学制	招生计划
航空服务	面向国内各大航空公司、机场、航空服务公司，从事空中乘务、机场安检、值机、VIP 贵宾、票务等方向工作，面向各类民航旅行社的商务部门从事导游、对外联络服务等工作。	2+1	100 人
航空服务（基础班）		3+1	50 人
课程设置	<p>航空服务职业教育项目结合用人单位的需求设计课程及教学内容、教学标准，第一课堂与第二课堂并行，“软素质”和“硬素质”并重。课程分为核心技能课程、专业基础课程、素质拓展课程、实操实训课程等版块。</p> <ol style="list-style-type: none"> 核心技能课程：航空服务职业英语，航空服务礼仪，航空服务形体训练，航空服务体能训练，航空服务播音训练，航空服务职业形象设计，航空服务面试综合训练等； 专业基础课程：民航概论，民航服务心理学，民航运输地理，民航安全管理等； 素质拓展课程：第二外语，手语，茶文化与酒文化等； 实操实训课程：模拟舱实训，地面服务实训，安检实训，VR 实训等。 航空服务基础班第一年学习高中基础课程。 		
培养目标	<p>本项目旨在培养适应民航事业发展所需要，拥护党的基本路线，德、智、体、美全面发展；具有良好身心素质、职业道德、沟通表达能力、团队合作能力，获取新知识、新技能的能力；拥有较高的英语口语水平、计算机操作能力；熟练掌握客舱服务、民航地面服务以及岗位群工作必备的专业基础理论知识、专项技能，能从事民航空中乘务、安全员、要客服务、客票与订座、机场安检、值机与行李运输等岗位要求的高端技能型航空服务人才。</p>		
就业前景	<p>目前我国民航业、交通运输业快速发展，全国各大机场航空公司、高铁运输公司的用人需求增大，每年平均增加约 200 万的空乘、安检、地勤服务、物流等相关专业的航空服务人员，整个航空服务业自身也将演变成一个集空乘服务、民航管理、机场物流、机械机务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销以及票务销售等多元化行业，今后 10 多年，民航业将处于发展的黄金期，国内外航空业、旅游业、交通运输业的快速稳定发展，</p>		

必将为航空服务毕业生提供广阔的就业空间。

注：以上专业课程安排具体见当年的教学计划和课程设置。

七、证书体系：

(1) 学员可依据“自主选择、自愿报考、自行付费、业余学习”的原则，选择报考成人高等学历教育（成人高招教育、远程教育、高等教育自学考试、国家开放大学），通过相关考试，学习期满，修满学分取得相应成人专科或成人本科学历（一般成人学历教育的学制为高中起点专科2.5年，高中起点本科5年）。

(2) 修完项目规定的职业教育培训课程，成绩合格者，由河南财经政法大学培训中心和北京中航未来科技集团联合颁发培训结业证书。

(3) 可根据所学专业，参加相关部门或行业组织的考试，成绩合格，可取得相应的职业资格证书，如公共英语三级、普通话等级证书、安检证书、民航客运证、急救证、海员证书、礼仪证书、茶艺证书、民航客舱乘务员培训合格证等。

八、主要岗位介绍：

专业名称	就业方向	岗位名称	预估年薪
航空服务	面向国际、国内各大航空公司、机场、航空服务公司，从事空中乘务、机场安检、值机、贵宾服务、票务等方向工作，面向各类民航旅行社的商务部门从事导游、对外联络服务等工作 航空乘务员 10万—30万元	航空乘务员	10万—30万元
		地勤服务人员	5万—15万元
		航空物流人员	5万—10万元
		邮轮乘务	5万—20万元
		星级酒店人员	10万—20万元
		高铁动车乘务员	5万—8万元

九、报名须知：

1、招生对象：

(1) 航空服务：面向全国招收应、往届初、高中毕业生或同等学力者（含已通过高中会考者，职高、中专、艺校毕业生），年龄15-20周岁。热爱祖国，遵纪守法，举止端庄，兴趣高雅，有志于从事航空服务事业，具有较强的服务意识和良好的道德品质。

2、培训性质

该教育培训属于河南财经政法大学培训中心与北京中航未来科技集团校企合作，开展的非学历职业教育培训项目。

3、报名条件：

- (1) 五官端正，身体健康，体型匀称，性格开朗，举止端庄；
- (2) 身高要求：女身高要求：160cm-175cm；
男身高要求：170cm-185cm；
- (3) 体重要求：女性体重(kg) = 「身高(cm) -110」 ± 「身高(cm) -110」 ×10%；
男性体重(kg) = 「身高(cm) -105」 ± 「身高(cm) -105」 ×10%；
- (4) 视力要求：眼球无变形，无色盲、色弱、斜视，矫正视力1.0以上；
- (5) 身体裸露部位（面部、颈部、手部等）无明显疤痕，肤色好，无纹身，无体臭，无斗鸡眼，无久治不愈的皮肤病；
- (6) 口齿清楚，普通话流利，英文发音基本准确，听力不低于5米；
- (7) 无明显的“O”型或“X”型腿，行走无明显的内、外八字；
- (8) 无精神病史、癫痫病史、心理病史，肝功能正常，无肾炎、传染病及各类慢性疾病。
- (9) 无犯罪史，无严重违纪史，本人及直系亲属无任何违法犯罪记录。

4、报名方法：

(1) 直接来校报名：携带2寸蓝底证件照片6张、5寸照片2张（近期、全身、五寸、正面，免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，到河南省郑州市金水区文化路河南财经政法大学1号楼1400室航空项目办报名处报名并参加体检、面试选拔。

(2) 网上报名：进入项目网站（<http://www.hncjkh.com>），网上报名通道进行网上报名，报名成功来校参加体检、面试选拔。

(3) 招生报名点：招生报名点组织学员报名，统一提交每人报名表一份，2寸蓝底证件照片6张、5寸照片2张（近期、全身、五寸、正面，免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，报名成功来校参加体检、面试选拔（人数达到20人以上的在报名点组织面试）。

5、面试体检：

(1) 报名成功者需参加项目统一组织的面试体检，具体时间、地点请关注项目官方网站公布的信息及航空服务项目办公室的电话通知。

(2)面试时须携带2寸蓝底证件照片6张、5寸照片2张（近期、全身、五寸、正面，免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，报名体检面试费1000元。

(3)面试前一天忌食高脂高糖食物，禁止饮酒，为保证不影响体检结果，请注意休息，体检当天要空腹。

(4)面试分为初试和复试。初试包括身高、体重、基本形象、身体裸露部分无明显疤痕，无明显的“O”型或“X”型腿等。复试包括形体五官、风度举止、特长展示或命题展示、语言表达（普通话、英语）等项目。

6、面试着装要求：

(1)男生着白色衬衣、打领带、深色西裤、黑色皮鞋；

(2)女生着裙装（裙子在膝盖上下3CM）或收身职业套装；

(3)男女生头发应不遮盖耳朵，女生盘头，露出额头；

(4)面试期间，不应化浓妆，头发应梳理整齐露出前额及耳朵，不应佩戴手表、手链、戒指、围巾、不应穿高领服装、紧身裤、连裤袜、长筒袜、长筒靴。

7、面试内容：

(1)形体目测：形象、形体、气质、肤色、身高、五官等；

(2)语言考评：普通话、外语水平测试；

(3)综合考评：心理素质，应变能力、亲和力、表达能力；

(4)特长展示：音乐、舞蹈等。

8、政审及录取：

(1)凡是通过面试体检的学员，到户籍所在地派出所或居委会开具无犯罪记录的政审证明，艺术特长者，择优录取。

(2)通过录取的学员缴纳预交费3980元。

(3)按照入学通知书及入学须知要求及时间来校报到缴费。

十、培训费标准：

收费时间	培训费	服装费	保险费	书本资料费 (多退少补)	军训费	卧具费	住宿费(多退 少补)	住宿押金 (离校时退 还)
第一年	21800元	3980元	100元	1000元	700元	600元	1800元	500元
第二年	21800元	/	100元	1000元	/	/	1800元	/
第三年	21800元 (实训费)	/	100元	1000元	/	/	1500-5000元	500元

航空服务基础班培训明细

收费时间	培训费	服装费	保险费	书本资料费 (多退少补)	军训费	卧具费	住宿费(多 退少补)	住宿押金 (离校时退 还)
第一年	21800元	3980元	100元	1000元	700元	600元	1800元	500元
第二年	21800元	/	100元	1000元	/	/	1800元	/
第三年	21800元	/	100元	1000元	/	/	1800元	/
第四年	21800元 (实训费)	/	100元	1000元	/	/	1500-5000 元	500元

收费说明:

- 1、住宿费由校企合作院校方收取;
- 2、培训费、杂费由校企合作企业方收取;
- 3、最后一年实训费及杂费由校企合作企业方收取;

十一、联系方式:

联系电话: 15290718503 文主任 15981860351 李主任

学校地址: 河南省郑州市金水区文化路80号

邮政编码: 450000

在线咨询: 15981860351 李主任

十二、乘车路线:

1. 郑州东站;J口地铁5号线(金水东路方向),乘坐8站黄河路站下车,站内换乘地铁2号线(贾河方向),两站东风路口站D口下车,乘坐公交209路(综合投资区方向)4站,河南财经政法大学站下车
2. 郑州火车站:乘坐6路公交车(东赵公交站方向),13站河南财经政法大学站下车
3. 郑州汽车站:郑州高铁长途汽车枢纽站97路大站快车(郑焦城铁南阳寨站方向),17站东风路文化路站下车,步行481米到